

## Правила бронювання/оплати/ануляції у ГОК «Осоння Карпати»:

Шановні гості, з метою запобігання непорозумінь, що можуть виникнути в разі неотримання Вами повної та достовірної інформації про Правила перебування в Готельному комплексі з лікувально-оздоровчими функціями „ОСОННЯ КАРПАТИ” згідно із Законом України «Про захист прав споживачів» (п.4 ч.1 ст.4, ч.3 ст.4) та Правилами користування готелями і аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (Наказ №19 від 16.03.04р.), а також правила оплати, ануляції бронювання тощо, просимо ознайомитися із наступним:

В залежності від періоду здійснення бронювання (низький, святковий сезон – таблиця періодів подається нижче) сума рахунку та умови відрзняються. У випадку скорочення терміну проживання діють штрафні санкції, відповідно до сезону.

УМОВИ	Низький сезон 01.09 – 24.12.2020	Святковий сезон 25.12 – 10.01.2021
Рахунок дійсний до оплати 24 години з моменту здійснення бронювання. У разі несплати бронь скасовується автоматично.	так	так
Мінімальний термін бронювання	згідно політики готелю	5 діб
Для підтвердження бронювання потрібно сплатити рахунок у розмірі:	1 доба проживання	2 доби проживання
Для гарантії бронювання слід:	При поселенні внести повну оплату за весь період перебування в готелі, зі всіма наступними переселеннями включно. Заброньованим може вважатися лише повністю оплачений період перебування.	До 01.12.2020 внести повну оплату за весь заброньований період, зі всіма наступними переселеннями включно.
У разі скасування бронювання після внесення оплати у період:	до 15 діб до дати заїзду (включно) – повертається повна сума оплати	До 01.12.20 сплачені кошти залишаються на депозиті гостя в рахунок наступних бронювань
	до 14-10 діб до дати заїзду (включно) – повертається 25% від суми оплати	01-15.12.20 (включно) – накладається штрафна пеня у розмірі вартості 2 діб проживання. Решта сплачених коштів - залишається на депозиті гостя в рахунок наступних бронювань
	до 9 днів і менше – кошти поверненню не підлягають	від 16.12 та незаїзд – штрафна пеня складає 100% сплачених послуг
При завчасному виїзді кошти за невикористанні доби не повертаються.	так	так

Будь ласка, зверніть увагу: оплата рахунку дає право на проживання в готелі виключно тій кількості осіб, яка вказана в рахунку та на яку прорахована вартість проживання. Діти, розміщення яких без надання окремого місця є безкоштовним (до 6 років), у рахунку не зазначаються. Проживання дітей від 6 років включно оплачується згідно діючого прайсу рецепції.

Поселення відбувається після реєстрації на рецепції готелю при пред'явленні документів, що засвідчують особу та заповненої карти гостя. Без наявності документа та підписаної карти гостя поселення неможливе.

Для груп діють інші умови бронювання й оплати.

**Оплата виставленого готелем рахунку є погодженням з усіма вищевказаними умовами.**