

Правила бронювання/оплати/ануляції у спа-курорт «Осоння Карпати»:

Шановні гості, з метою запобігання непорозумінням, що можуть виникнути в разі неотримання Вами повної та достовірної інформації про Правила перебування в спа-курорт «Осоння Карпати» згідно із Законом України «Про захист прав споживачів» (п.4 ч.1 ст.4, ч.3 ст.4) та Правилами користування готелями і аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (Наказ №19 від 16.03.04р.), а також правила оплати, ануляції бронювання тощо, просимо ознайомитися із наступним:

В залежності від періоду здійснення бронювання (низький, святковий сезон – таблиця періодів подається нижче) сума рахунку та умови відрізняються. У випадку скорочення терміну проживання діють штрафні санкції, відповідно до сезону.

УМОВИ	Низький сезон 12.01.26-30.06.26; 01.09.26-28.12.26	Святковий сезон 26.12.25- 11.01.2026	Високий сезон 01.07-31.08.2026
Рахунок дійсний до оплати 24 години з моменту здійснення бронювання. У разі несплати бронь скасовується автоматично.	ТАК	ТАК	ТАК
Мінімальний термін бронювання	згідно політики готелю	5 діб	5 діб
Для гарантії бронювання слід:	При поселенні внести повну оплату за весь період перебування в готелі, зі всіма наступними переселеннями включно. Заброньованим може вважатися лише повністю оплачений період перебування.	Внести 30% оплати за весь заброньований період, зі всіма наступними переселеннями включно.	При поселенні внести повну оплату за весь період перебування в готелі, зі всіма наступними переселеннями включно. Заброньованим може вважатися лише повністю оплачений період перебування.
У разі скасування бронювання після внесення оплати у період:	до 15 днів до дати заїзду (включно) – повертається повна сума оплати	до 15 днів до дати заїзду (включно) – повертається повна сума оплати	до 15 днів до дати заїзду (включно) – повертається повна сума оплати
	до 14-10 днів до дати заїзду (включно) – повертається 25% від суми оплати або сплачені кошти залишаються на депозиті гостя в рахунок наступних бронювань протягом 6 міс.	до 14-10 днів до дати заїзду (включно) – сплачені кошти - залишаються на депозиті гостя в рахунок наступних бронювань протягом 6 міс.	до 14-10 днів до дати заїзду (включно) – сплачені кошти залишаються на депозиті гостя в рахунок наступних бронювань протягом 6 міс.
	до 9 днів і менше – кошти поверненню не підлягають	до 9 днів і менше – кошти поверненню не підлягають	до 9 днів і менше – кошти поверненню не підлягають
При завчасному виїзді кошти за невикористанні доби не повертаються.	ТАК	ТАК	ТАК

За дітей віком більше 3 років обов'язкова оплата додаткового місця:	- 3-5 років – 600,00 грн за особу/ніч (на сніданках)	- 3-5 років – 800,00 грн за особу/ніч (на сніданках)	- 3-5 років – 800,00 грн за особу/ніч (на сніданках)
	- 3-5 років – 1100,00 грн за особу/ніч (на повному пансіоні)	- 3-5 років – 1300,00 грн за особу/ніч (на повному пансіоні)	- 3-5 років – 1300,00 грн за особу/ніч (на повному пансіоні)
	- 6-11 років – 900,00 грн за особу/ніч (на сніданках)	- 6-11 років – 1100,00 грн за особу/ніч (на сніданках)	- 6-11 років – 1100,00 грн за особу/ніч (на сніданках)
	- 6-11 років – 1600,00 грн за особу/ніч (на повному пансіоні)	- 6-11 років – 2000,00 грн за особу/ніч (на повному пансіоні)	- 6-11 років – 2000,00 грн за особу/ніч (на сніданках)
	- 12 і старші – 1200,00 грн за особу/ніч (на сніданках)	- 12 і старші – 1500,00 грн за особу/ніч (на сніданках)	- 12 і старші – 1500,00 грн за особу/ніч (на повному пансіоні)
	- 12 і старші – 2200,00 грн за особу/ніч (на повному пансіоні)	- 12 і старші – 2500,00 грн за особу/ніч (на повному пансіоні)	- 12 і старші – 2500,00 грн за особу/ніч (на повному пансіоні)

Додаток №1 до Розпорядження від 12.04.2023р.

Для Подарункових сертифікатів.

До 15 днів до кінцевої дати дії сертифікату (включно) – повертається повна сума оплати. Менше 15 діб до кінцевої дати дії сертифікату – кошти не повертаються.

Будь ласка, зверніть увагу: оплата рахунку дає право на проживання в готелі виключно тій кількості осіб, яка вказана в рахунку та на яку прорахована вартість проживання. Діти, розміщення яких без надання окремого місця є безкоштовним (до 3 років), у рахунку не зазначаються.

Поселення відбувається після реєстрації на рецепції готелю при пред’явленні документів, що засвідчують особу та заповненої карти гостя. Без наявності документа та підписаної карти гостя поселення неможливе.

Оплата виставленого готелем рахунку є погодженням з усіма вищевказаними умовами.

В. о. директора ТзОВ
«Осоння Карпати»

_____ Кухарська О.Г.