



Внутрішні Правила Проживання

Шановні гості! Ми раді вітати Вас в нашому в готельному комплексі!

Будь ласка, уважно ознайомтеся з правилами проживання

в «Осоння Карпати RESORT MEDICAL & SPA»:

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці правила розроблені на основі чинного Законодавства України, наказів Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики Державної туристичної адміністрації України, Кабінету Міністрів України і з урахуванням вимог ради Міжнародної готельної асоціації.
2. «Осоння Карпати RESORT MEDICAL & SPA» гарантує гостям дотримання усіх правил конфіденційності.
3. Курити в «Осоння Карпати RESORT MEDICAL & SPA», за винятком спеціально відведених місць, заборонено.
4. У разі недотримання норм протипожежної безпеки, куріння в недозволених місцях і недотримання законних вимог адміністрації комплекс має право на стягнення матеріального відшкодування.
5. Відгуки та пропозиції щодо роботи «Осоння Карпати RESORT MEDICAL & SPA» можна залишити у скриньці для відгуків або у адміністратора на рецепції, заповнивши анкету, що знаходиться у Вашому номері.
6. При поселенні з тваринкою залишається застава 500 грн. Детальніше див. у розділі *«Правила проживання із тваринами»*.

II. ПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

1. Комплекс працює для Вас 24 години на добу 7 днів на тиждень.
Час виїзду – 12:00, час поселення – 15:00.
2. Сніданок подається в ресторані з 08:00 до 10:30 ранку. Якщо Ви бажаєте поснідати раніше цього часу, будь ласка, зверніться до адміністратора ресторану напередодні, до 20:00, і для Вас підготують сніданок у ланч-боксі.
3. Будь ласка, залишайте цінні речі і документи в сейфі. За речі, залишені в номері, комплекс відповідальності не несе.
4. Безкоштовні послуги комплексу: виклик швидкої допомоги, таксі, послуга «будильник» по телефону, користування Wi-Fi, парко місце.
5. Просимо Вас дбайливо ставитися до майна комплексу, дотримуватися правил пожежної безпеки готелю. Залишаючи номер, будь ласка, закривайте вікна, вимикайте світло, крани та інші електроприлади.
6. У разі пошкодження майна комплексу гість в повному обсязі компенсує його вартість відповідно до діючих ринкових цін на момент заподіяння матеріальних збитків.

7. При поселенні просимо ознайомитись з комплектацією номера, у випадку виявлення недоліків звернутися на рецепцію до адміністратора.

8. Гості комплексу не заперечують проти використання на його території системи відеоспостереження, за винятком санвузлів, роздягалок і особистих апартаментів гостя. Відеоспостереження ведеться насамперед у цілях безпеки гостей та порядку персоналу.

З метою забезпечення порядку і безпеки, в готелі забороняється:

1. Курити в номерах, холах і приміщеннях готелю, за винятком спеціально відведених місць та розпалювати відкриті вогнища.

2. Приносити на територію комплексу і зберігати в номері матеріали й предмети, небезпечні для життя і здоров'я оточуючих.

3. Користуватися в номері електричними приладами, за винятком тих, що входять у комплектацію номера.

4. Передавати стороннім особам ключі від номеру.

5. Виносити з номера меблі, посуд тощо.

6. Вчиняти дії, що порушують спокій інших гостей (вести гучні розмови, вмикати голосно музику після 22:00 і т. д.) та загрожують здоров'ю, майну інших осіб.

7. Заподіювати шкоду майну готелю.

8. Перебування гостей після 22:00 без оплати і реєстрації їх перебування в готелі.

9. Купатися, стрибати у воду у недозволених місцях.

10. Переносити мангали .

11. Проживання в номерах домашніх тварин поза правилами готелю. Виняток – собаки та кішки вагою до 7 кг в окремих будинках. Оплата за 1 добу – 300 грн. Детальніше – див. у розділі «Правила проживання із тваринами».

12. Залишати дітей без нагляду дорослих. Персонал комплексу не несе відповідальності за Вашу дитину.

ІІІ. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ, ОФОРМЛЕННЯ ПРОЖИВАННЯ І ОПЛАТИ ПОСЛУГ У ГОТЕЛЬНО-ОЗДОРОВЧОМУ КОМПЛЕКСІ

1. Плата за проживання і послуги, що надаються комплексом, здійснюється готівкою, за безготівковим розрахунком або кредитними картами, згідно з чинним прейскурантом. Оплата за проживання та додаткові послуги здійснюється в гривнях.

Діти до 6 років проживають в готелі безкоштовно, без надання додаткового спального місця. Додаткове місце оплачується згідно прейскуранту на проживання, відповідно до сезону.

2. Для гарантованого бронювання номера в готелі, здійснюється передоплата в розмірі 1 доби проживання у звичайний сезон (11.01-28.04/12.05-31.05/01.09-24.12),

30% – у високий сезон (01.06-31.08) і 100% у святковий сезон (25.12-10.01/29.04-11.05).

Залишок за проживання оплачується при поселенні в повному обсязі заброньованих діб.

2.1. Передоплата здійснюється протягом 24 годин з моменту отримання рахунку для оплати.

2.2. Готель залишає за собою право відмовити в наданні послуг гостям, в разі не виконання умов зазначених в п.2.1.

2.3. Гість може анулювати бронювання в готелі без штрафних санкцій за 15 днів до дати заїзду.

2.4. Штрафні санкції:

1. При скасуванні бронювання у термін від 14 до 10 днів включно до дати поселення, гостю повертається 25% від внесеної суми передоплати.
2. При скасуванні бронювання менше ніж за 10 днів до дати поселення, передоплата не повертається .
3. При проживанні в готелі менше однієї доби плата стягується в розмірі повної вартості доби проживання.
4. При завчасному виїзді кошти за невикористані доби не повертаються.
5. Ранній заїзд (06:00-12:00) або пізній виїзд (12:00-19:00) надається гостям при його бронюванні або наявності можливості за додаткову оплату, і сплачується відповідно до прейскуранту готелю (50% вартості номера за добу). УВАГА: у високий сезон (01.06-31.08/25.12-10.01) – сплачується повна доба проживання!
6. При заїзді гість надає документ, що засвідчує його особу (паспорт громадянина України/іноземця, посвідчення водія), заповнює анкету та вносить оплату за проживання в комплексі. Готельний комплекс залишає за собою право відмовити в наданні послуг гостям, які не пред'явили посвідчення особи або відмовилися оплатити своє проживання.
7. При замовленні додаткових послуг гість вносить 100% оплату заброньованих послуг, яка у разі відмови не повертається.
8. Покидаючи територію готелю, Ви можете залишити ключ від номеру в адміністратора на рецепції. У разі втрати ключа, адміністратор видасть Вам новий ключ згідно діючого прейскуранту.
9. У день від'їзду ключ від номеру та картки на рушник здаються адміністратору на рецепції. У разі втрати Ви понесете матеріальне відшкодування: картка на рушник – 500,00 грн, ключ – згідно прейскуранту на момент виїзду.
10. Якщо Ви заздалегідь повідомите про час Вашого від'їзду адміністратора готелю, ми зробимо все можливе, аби скоротити процедуру виселення.

У разі порушення правил проживання, адміністрація залишає за собою право відмовити гостю в подальшому проживанні без повернення оплати.

Бажаємо Вам приємного відпочинку!

Адміністрація готелю.