

Затверджено:

Керуючий ГВК «Осоння Карпати»

« ____ » _____ 20__ р.



Внутрішні Правила Проживання

Шановні гості! Ми раді вітати Вас в нашому в готельному комплексі!

Будь ласка, уважно ознайомтеся з правилами проживання

в «Осоння Карпати MEDICAL & SPA RESORT»:

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці правила розроблені на основі чинного Законодавства України, наказів Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики Державної туристичної адміністрації України, Кабінету Міністрів України і з урахуванням вимог ради Міжнародної готельної асоціації.
2. «Осоння Карпати MEDICAL & SPA RESORT» гарантує гостям дотримання усіх правил конфіденційності.
3. Курити в «Осоння Карпати MEDICAL & SPA RESORT», за винятком спеціально відведених місць, заборонено.
4. У разі недотримання норм протипожежної безпеки, куріння в недозволених місцях і недотримання законних вимог адміністрації комплекс має право на стягнення матеріального відшкодування.
5. Відгуки та пропозиції щодо роботи «Осоння Карпати MEDICAL & SPA RESORT» можна залишити у книзі для відгуків або у адміністратора на рецепції, також за допомогою QR-коду, що знаходиться в номері та у ресторані.
6. При поселенні з тваринкою залишається застава 2000 грн. Детальніше див. у розділі «Правила проживання із тваринами».

II. ПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

1. Комплекс працює для Вас 24 години на добу 7 днів на тиждень.
Час виїзду – 12:00, час поселення – 14:00.
2. На території комплексу діють два ресторани: ресторан «Осоння», який знаходиться в головному корпусі, що працює на основі 3-ох разового харчування - сніданки з 08:00 до 10:00 ранку. Обід з 13:00 – 15:00, вечеря 18:00 - 20:00. Відповідно до обраного тарифу FB, обід та вечеря включені у вартість проживання у день заїзду. Час харчування не переноситься.
Другий ресторан «Над озером» працює на замовлення по меню з 11:00 до 22:00 (замовлення приймаються до 21:30).

3. Будь ласка, залишайте цінні речі і документи в сейфі. За речі, залишені в номері, комплекс відповідальності не несе.
4. Безкоштовні послуги комплексу: виклик швидкої допомоги, таксі, послуга «будильник» по телефону, користування Wi-Fi, паркомісце.
5. Просимо Вас дбайливо ставитися до майна комплексу, дотримуватися правил пожежної безпеки готелю. Залишаючи номер, будь ласка, закривайте вікна, вимикайте світло, крани та інші електроприлади.
6. У разі пошкодження майна комплексу гість в повному обсязі компенсує його вартість відповідно до прейскуранту цін на пошкодження майна, який знаходиться на рецепції готелю.
7. При поселенні просимо ознайомитись з комплектацією номера, у випадку виявлення недоліків - зверніться на рецепцію до адміністратора.
8. Гості комплексу не заперечують проти використання на його території системи відеоспостереження, за винятком санвузлів, роздягалок і особистих апартаментів гостей. Відеоспостереження ведеться, насамперед, у цілях безпеки гостей та порядку персоналу.

З метою забезпечення порядку і безпеки, в готелі забороняється:

1. Курити в номерах, холах і приміщеннях готелю, за винятком спеціально відведених місць та розпалювати відкриті вогнища.
2. Приносити на територію комплексу і зберігати в номері матеріали й предмети, небезпечні для життя і здоров'я оточуючих.
3. Користуватися в номері електричними приладами, за винятком тих, що входять у комплектацію номера.
4. Передавати стороннім особам ключі від номеру.
5. Виносити з номера меблі, посуд тощо.
6. Вчиняти дії, що порушують спокій інших гостей (вести гучні розмови, вмикати голосно музику після 22:00 і т. д.) та загрожують здоров'ю, майну інших осіб.
7. Заподіювати шкоду майну готелю.
8. Перебування гостей після 22:00 без оплати і реєстрації їх перебування в готелі.
9. Купатися, стрибати у воду у недозволених місцях.
10. Переносити мангали .
11. Запускати конфеті, бенгальські вогні, феєрверки, користуватися легкозаймистими декоративними предметами, які можуть шкодити довкіллю або безпеці гостей.
12. У спа-курорті «Осоння Карпати » можливе проживання з собачками. Проживання з собаками вагою до 15 кг та зростом у холці до 40 см можливе у спа-корпусі та окремих котеджах. Доплата за тварину до 7 кг— 500 грн/ доба; від 7 до 15 кг— 700 грн/ доба.
Собаки середніх та великих порід вагою понад 15 кг та/або зростом у холці понад 40 см можуть бути розміщені виключно в окремих котеджах. Доплата за тварину— 1200 грн/ доба.
Проживання з собаками небезпечних порід, перелік яких визначено постановою Кабінету Міністрів України від 10 листопада 2021 року, заборонено.
У номерах дерев'яного корпусу проживання з собаками не передбачено.
Детальніше – див. у розділі «Правила проживання із собаками».

12. Залишати дітей без нагляду дорослих. Персонал комплексу не несе відповідальності за Вашу дитину.

ІІІ. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ, ОФОРМЛЕННЯ ПРОЖИВАННЯ І ОПЛАТИ ПОСЛУГ У ГОТЕЛЬНО-ОЗДОРОВЧОМУ КОМПЛЕКСІ

1. Плата за проживання і послуги, що надаються комплексом, здійснюється готівкою, за безготівковим розрахунком або кредитними картами, згідно з чинним прейскурантом. Оплата за проживання та додаткові послуги здійснюється в гривнях.

Діти до 3 років розміщуються в готелі згідно тарифів. Додаткове місце оплачується згідно прейскуранту на проживання, відповідно до сезону.

2. Для гарантованого бронювання номера в готелі, здійснюється передоплата в розмірі 1 доби проживання у звичайний сезон, 30% – у високий сезон і 100% у святковий сезон. Залишок за проживання оплачується при поселенні в повному обсязі заброньованих діб.

2.1. Передоплата здійснюється протягом 24 годин з моменту отримання рахунку для оплати.

2.2. Готель залишає за собою право відмовити в наданні послуг гостям, в разі не виконання умов зазначених в п.2.1.

2.3. Гість може анулювати бронювання в готелі без штрафних санкцій за 15 днів до дати заїзду.

2.4. Штрафні санкції:

1. При скасуванні бронювання у термін від 15 до 10 днів включно до дати поселення, гостю повертається 25% від внесеної суми передоплати, або сплачені кошти залишаються на депозиті гостя в рахунок наступних бронювань протягом 6 міс.

2. При скасуванні бронювання менше ніж за 9 днів до дати поселення, передоплата не повертається.

Пунктом 4.8 Договору публічної оферти з надання готельних послуг та договору приєднання до договору публічної оферти з надання готельних послуг передбачено, що при гарантованому бронюванні в Святковий сезон з 100% передоплатою вартості за весь період проживання в період Святкового сезону забороняється скасовувати, змінювати або модифікувати бронювання. У випадку якщо Замовник або Споживач при гарантованому бронюванні в Святковий сезон з 100% передоплатою вартості за весь період проживання в період Святкового сезону не скористався послугою проживання (не заїзд) або не буде намагатись змінити або будь-яким іншим чином модифікувати замовлення на бронювання, передоплата в розмірі 100% вартості проживання за весь період проживання не підлягає поверненню та зараховується в якості штрафу за невиконання Заявником або Споживачем умов цього договору та направляється на погашення збитків, нанесених Готелю такими діями. У такому випадку дане бронювання анулюється Готелем.

3. При проживанні в готелі менше однієї доби плата стягується в розмірі повної вартості доби проживання.

4. При завчасному виїзді кошти за невикористані доби не повертаються.

5. Ранній заїзд (06:00-12:00) або пізній виїзд (12:00-19:00) надається гостям при його бронюванні або наявності можливості за додаткову оплату, і сплачується відповідно до прейскуранту готелю (50% вартості номера за добу). **УВАГА: у високий сезон - сплачується повна доба проживання!**

6. При заїзді гість надає документ, що засвідчує його особу (паспорт громадянина України/іноземця, посвідчення водія), заповнює анкету та вносить оплату за проживання в комплексі. Готельний комплекс залишає за собою право відмовити в наданні послуг гостям, які не пред'явили посвідчення особи або відмовилися оплатити своє проживання.
7. При замовленні додаткових послуг гість вносить 100% оплату заброньованих послуг, яка у разі відмови не повертається. Кошти оплачені за медичні послуги поверненню не підлягають.
8. Покидаючи територію готелю, Ви можете залишити ключ від номеру в адміністратора на рецепції. У разі втрати ключа, адміністратор видасть Вам новий ключ згідно діючого прейскуранту.
9. У день від'їзду ключ від номеру та картки на рушник здаються адміністратору на рецепції. У разі втрати Ви понесете матеріальне відшкодування: картка на рушник – 500,00 грн, ключ – згідно прейскуранту на момент виїзду.
10. Якщо Ви заздалегідь повідомите про час Вашого від'їзду адміністратора готелю, ми зробимо все можливе, аби скоротити процедуру виселення.

У разі порушення правил проживання, адміністрація залишає за собою право відмовити гостю в подальшому проживанні без повернення оплати.

Бажаємо Вам приємного відпочинку!

Адміністрація готелю.