

**Правила бронювання/оплати/ануляції у «Осоння Карпати RESORT MEDICAL & SPA»:**

Шановні гості, з метою запобігання непорозумінь, що можуть виникнути в разі неотримання Вами повної та достовірної інформації про Правила перебування в „ОСОННЯ КАРПАТИ RESORT MEDICAL & SPA” згідно із Законом України «Про захист прав споживачів» (п.4 ч.1 ст.4, ч.3 ст.4) та Правилами користування готелями і аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (Наказ №19 від 16.03.04р.), а також правила оплати, ануляції бронювання тощо, просимо ознайомитися із наступним:

В залежності від періоду здійснення бронювання (низький, святковий сезон – таблиця періодів подається нижче) сума рахунку та умови відрізняються. У випадку скорочення терміну проживання діють штрафні санкції, відповідно до сезону.

| <b>УМОВИ</b>   | <b>Низький сезон<br/>01.09-21.12.2023</b>   | <b>Святковий сезон<br/>23.12.22-08.01.2023</b>   | <b>Високий сезон<br/>01.07-31.08.2023</b>   |
|--|---|--|---|
| Рахунок дійсний до оплати 24 години з моменту здійснення бронювання. У разі несплати бронь скасовується автоматично. | <b>ТАК</b>  | <b>ТАК</b>   | <b>ТАК</b>  |
| <b>Мінімальний термін бронювання</b>   | <b>згідно політики готелю</b>   | <b>7 діб</b>   | <b>5 діб</b>  |
| <b>Для гарантії бронювання слід:</b>   | При поселенні внести повну оплату за весь період перебування в готелі, зі всіма наступними переселеннями включно. Заброньованим може вважатися лише повністю оплачений період перебування.  | Внести <b>50% оплати</b> за весь заброньований період, зі всіма наступними переселеннями включно.  | При поселенні внести повну оплату за весь період перебування в готелі, зі всіма наступними переселеннями включно. Заброньованим може вважатися лише повністю оплачений період перебування.  |
| У разі скасування бронювання після внесення оплати <b>у період:</b>  | <b>до 15 днів</b> до дати заїзду (включно) – повертається повна сума оплати   | <b>до 15 днів</b> до дати заїзду (включно) – повертається повна сума оплати  | <b>до 15 днів</b> до дати заїзду (включно) – повертається повна сума оплати   |
|  | <b>до 14-10 днів до дати заїзду</b> (включно) – повертається 25% від суми оплати  | <b>до 14-10 днів до дати заїзду</b> (включно) – сплачені кошти - залишається на депозиті гостя в рахунок наступних бронювань   | <b>до 14-10 днів до дати заїзду</b> (включно) – повертається 25% від суми оплати  |
|  | <b>до 9 днів і менше</b> – кошти поверненню не підлягають   | <b>до 9-6 днів до дати заїзду</b> (включно) – накладається штрафна пеня у розмірі вартості 2 діб проживання. Решта сплачених коштів - залишається на депозиті гостя в рахунок наступних бронювань<br><b>від 5 дня до дня заїзду та не заїзд</b> – штрафна пеня складає 100% сплачених послуг | <b>до 9 днів і менше</b> – кошти поверненню не підлягають   |
| При завчасному виїзді кошти за невикористанні доби не повертаються.  | <b>ТАК</b>  | <b>ТАК</b>   | <b>ТАК</b>  |
| За дітей віком більше 6 років обов'язкова оплата додаткового місця:  | - <b>3-5 років – 500,00 грн</b> за особу/ніч (на сніданках)<br>- <b>3-5 років – 1000,00 грн</b> за особу/ніч (на повному пансіоні)<br>- <b>6-11 років – 800,00 грн</b> за особу/ніч (на сніданках)<br>- <b>6-11 років – 1300,00</b> | - <b>3-5 років – 500,00 грн</b> за особу/ніч (на сніданках)<br>- <b>3-5 років – 1000,00 грн</b> за особу/ніч (на повному пансіоні)<br>- <b>6-11 років – 800,00 грн</b> за особу/ніч (на сніданках)<br>- <b>6-11 років – 1200,00 грн</b> за особу/ніч (на повному пансіоні)                   | - <b>3-5 років – 500,00 грн</b> за особу/ніч (на сніданках)<br>- <b>3-5 років – 1000,00 грн</b> за особу/ніч (на повному пансіоні)<br>- <b>6-11 років – 800,00 грн</b> за особу/ніч (на сніданках)<br>- <b>6-11 років – 1300,00 грн</b> |

## Додаток №1 до Розпорядження від 12.04.2023р.

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | <b>грн за особу/ніч (на повному пансіоні)</b><br><b>-12 і старші – 1000,00</b><br><b>грн за особу/ніч (на сніданках)</b><br><b>-12 і старші – 1700,00</b><br><b>грн за особу/ніч (на повному пансіоні)</b> | <b>- 12 і старші – 1000,00 грн</b><br><b>за особу/ніч (на сніданках)</b><br><b>-12 і старші – 1500,00 грн</b><br><b>за особу/ніч (на повному пансіоні)</b> | <b>за особу/ніч (на повному пансіоні)</b><br><b>- 12 і старші – 1000,00 грн</b><br><b>за особу/ніч (на сніданках)</b><br><b>-12 і старші – 1700,00 грн</b><br><b>за особу/ніч (на повному пансіоні)</b> |
|--|--|--|---|

Будь ласка, зверніть увагу: оплата рахунку дає право на проживання в готелі виключно тій кількості осіб, яка вказана в рахунку та на яку прорахована вартість проживання. Діти, розміщені яких без надання окремого місця є безкоштовним (до 3 років), у рахунку не зазначаються.

Поселення відбувається після реєстрації на рецепції готелю при пред'явленні документів, що засвідчують особу та заповненої карти гостя. Без наявності документа та підписаної карти гостя поселення неможливе.

Оплата виставленого готелем рахунку є погодженням з усіма вищевказаними умовами.

В. о. директора ТзОВ  
«Осоння Карпати»

\_\_\_\_\_ Кухарська О.Г.