

### Правила бронювання/оплати/ануляції у ГОК «Осоння Карпати»:

Шановні гості, з метою запобігання непорозумінь, що можуть виникнути в разі неотримання Вами повної та достовірної інформації про Правила перебування в Готельному комплексі з лікувально-оздоровчими функціями „ОСОННЯ КАРПАТИ” згідно із Законом України «Про захист прав споживачів» (п.4 ч.1 ст.4, ч.3 ст.4) та Правилами користування готелями і аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (Наказ №19 від 16.03.04р.), а також правила оплати, ануляції бронювання тощо, просимо ознайомитися із наступним:

В залежності від періоду здійснення бронювання (низький, святковий сезон – таблиця періодів подається нижче) сума рахунку та умови відрізняються. У випадку скорочення терміну проживання діють штрафні санкції, відповідно до сезону.

УМОВИ	Низький сезон 11.01 – 28.04 12.05 – 31.05 01.09 – 24.12.2021	Святковий сезон 29.04 – 11.05.2021 (Травневі свята)	Високий сезон 01.06 – 31.08.2021
Рахунок дійсний до оплати 24 години з моменту здійснення бронювання. У разі несплати бронь скасовується автоматично.	так	так	так
Мінімальний термін бронювання	згідно політики готелю	5 днів	5 днів
Для підтвердження бронювання потрібно сплатити рахунок у розмірі:	1 доба проживання	2 доби проживання	30% від загальної вартості проживання
Для гарантії бронювання слід:	При поселенні внести повну оплату за весь період перебування в готелі, зі всіма наступними переселеннями включно. Заброньованим може вважатися лише повністю оплачений період перебування.	До 01.04. внести повну оплату за весь заброньований період, зі всіма наступними переселеннями включно.	При поселенні внести повну оплату за весь період перебування в готелі, зі всіма наступними переселеннями включно. Заброньованим може вважатися лише повністю оплачений період перебування.
У разі скасування бронювання після внесення оплати у період:	до 15 днів до дати заїзду (включно) – повертається повна сума оплати	За 10 днів до дня заїзду сплачені кошти залишаються на депозиті гостя в рахунок наступних бронювань	до 15 днів до дати заїзду (включно) – повертається повна сума оплати
	до 14-10 днів до дати заїзду (включно) – повертається 25% від суми оплати	Після 10 дня (включно) – накладається штрафна пеня у розмірі вартості 2 днів проживання. Решта сплачених коштів - залишається на депозиті гостя в рахунок наступних бронювань	до 14-10 днів до дати заїзду (включно) – повертається 25% від суми оплати
	до 9 днів і менше – кошти поверненню не підлягають	від 5 дня до дня заїзду та незаїзд – штрафна пеня складає 100% сплачених послуг	до 9 днів і менше – кошти поверненню не підлягають
При завчасному виїзді кошти за невикористанні доби не повертаються.	так	так	так
За дітей віком більше 6 років обов'язкова оплата додаткового місця:	- 6-11 років – 450,00 грн за особу/ніч - 12 і старші – 550,00 грн за особу/ніч	- 6-11 років – 550,00 грн за особу/ніч - 12 і старші – 650,00 грн за особу/ніч	- 6-11 років – 550,00 грн за особу/ніч - 12 і старші – 650,00 грн за особу/ніч

Будь ласка, зверніть увагу: оплата рахунку дає право на проживання в готелі виключно тій кількості осіб, яка вказана в рахунку та на яку прорахована вартість проживання. Діти, розміщення яких без надання окремого місця є безкоштовним (до 6 років), у рахунку не зазначаються.

Поселення відбувається після реєстрації на рецепції готелю при пред'явленні документів, що засвідчують особу та заповненої карти гостя. Без наявності документа та підписаної карти гостя поселення неможливе.

**Оплата виставленого готелем рахунку є погодженням з усіма вищевказаними умовами.**